

CASE STUDY⁺

ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT - équipe & individuel

CLIENT :

Responsable PME/PMI [10 personnes] et son équipe. - SECTEUR D'ACTIVITÉ - FINANCE – MANAGEMENT

PROBLÉMATIQUE :

L'entreprise s'agrandit, les nouveaux clients arrivent, la charge de travail augmente. Le directeur souhaite engager des personnes pour renforcer son équipe et travailler de manière plus participative avec une hiérarchie plate. Il souhaite une aide externe pour l'accompagner dans ces démarches.

APPROCHE ATP :

- Analyse de l'équipe et de la situation, évaluation des compétences relationnelles
- Analyse des modèles proposés et des écarts avec la situation souhaitée
- Ateliers avec l'équipe pour établir un langage commun + coaching de certains membres de l'équipe.
- Accompagnement du directeur avec soutien au pilotage et aux engagements
- Mise en place de la nouvelle structure.
- Mise en place d'indicateurs de succès et d'évaluations.
- Mise en place des services d'une personne de confiance.

RÉSULTATS :

Montée en maturité de l'équipe. Chacun se sent plus impliqué et responsabilisé. La communication est plus claire. Comme les personnes se comprennent mieux, elles expriment leurs ressentis plus facilement. Elles sont capables de dire ce qui ne va pas et sont attentives à la manière de le formuler. Chacun a participé à se repositionner et à élaborer le nouveau fonctionnement de l'équipe. Plus de motivation personnelle car plus d'implication et de responsabilités et de collaboration.

Engagement de personnes plus adaptées aussi bien en termes de compétences professionnelles que de complémentarité de personnes au niveau relationnel.

Fin de contrat de certaines personnes ou repositionnement dans des rôles différents

L'entreprise a pris un nouveau départ et fonctionne plus sur le nouveau modèle espéré par le directeur. ATP reste en support occasionnel quand le besoin se fait sentir.